

Storno podmínky platné pro
Apartmány U kapličky
Velká 13 a 20 , Kamýk nad Vltavou, Česká republika.

Úvod:

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatel a ubytovatelem (hostem) a ubytovatelem (majitel apartmánů).
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo u dlouhodobých pobytů smluvně účtovat zálohu, splatnou nejpozději 21 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 50% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
6. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
7. Pokud není vztah mezi hostem a ubytovatelem ošetřen smlouvou platí storno podmínky níže uvedené.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 14 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 13 – 10 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 20% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 9 – 5 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 4 – 2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu.
5. Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
6. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
7. Storno poplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Závěrečná ustanovení:

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2018.
2. Vztahy mezi objednatel a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené objednávky (e-mail).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany ubytovatele.
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatel.

