

**Storno podmínky platné pro**  
**Apartmány U kapličky**  
**Velká 13 a 20 , Kamýk nad Vltavou, Česká republika.**

**Úvod:**

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatel a ubytovatelem ( hostem) a ubytovatelem ( majitel apartmánů ).
2. Storno poplatků se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatků představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo u dlouhodobých pobytů smluvně účtovat zálohu, splatnou nejpozději 21 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 50% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatků, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatků.
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
7. Pokud není vztah mezi hostem a ubytovatelem ošetřen smlouvou platí storno podmínky níže uvedené.

**Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:**

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 16 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 15 – 11 dní před příjezdem bude jako storno poplatků účtováno 20% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 10 – 7 dnů před příjezdem bude jako storno poplatků účtováno 50% z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 7 dnů a méně před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatků účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
6. Storno poplatků je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí se storno poplatků neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednateli fakturu ve výši storno poplatků.

**Závěrečná ustanovení:**

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2018.
2. Vztahy mezi objednatel a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené objednávky (e-mail ).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany ubytovatele.
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatel.

